

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 07.08.2026

1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher (nachfolgend: „Kunde“) mit MEMORY STAR KIDS, Inhaberin: Frau Irina Safronov, Friggastraße 24, 14513 Teltow über Dienstleistungen und Produkte abschließt.
- 1.2 MEMORY STAR KIDS widerspricht ausdrücklich der Einbeziehung etwaiger Bedingungen des Kunden, es sei denn, die Vertragsparteien vereinbaren schriftlich eine abweichende Regelung.
- 1.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

2 Vertragsgegenstand

- 2.1 MEMORY STAR KIDS bietet folgendes an:
 - Förderung der geistigen Entwicklung von Kindern durch verschiedene innovative Techniken, wie **Mental-Arithmetik** (Kopfrechnen) und **Mnemotechnik** (verschiedene Gedächtnistechniken), **Schnelles Lesen**, und **Einmaleins**.
 - Kleingruppenunterricht (maximal 10 Kinder)
- 2.2 Individueller Unterricht (2-4 Kinder in der Gruppe)
- 2.3 Ein persönlicher Lern- und Unterrichtserfolg des Kindes kann hierbei nicht garantiert werden. Vielmehr bieten die Dienstleistungen dem Kind Möglichkeiten der Hilfe zur Selbsthilfe und sind als Anregungen und Unterstützung zu verstehen.
- 2.4 Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst grundsätzlich 90 Minuten.
- 2.5 Bei einer Verringerung der Gruppengröße kann MEMORY STAR KIDS die Dauer einer Unterrichtseinheit von 90 Minuten auf bis zu 60 Minuten verkürzen. Aufgrund der geringeren Teilnehmerzahl kann der vorgesehene Unterrichtsstoff in einer kleineren Gruppe in entsprechend kürzerer Zeit vermittelt und eine vergleichbare individuelle Betreuung gewährleistet werden. Die vereinbarte Kursgebühr bleibt hiervon unberührt.

3 Vertragsschluss

- 3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung von MEMORY STAR KIDS, den Angaben im gebuchten Kurs, der Vertragsbestätigung sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung in Textform.
- 3.2 MEMORY STAR KIDS stellt auf der Webseite www.memory-star-kids.com im Kundenbereich ein Formular für den Vertragsschluss zur Verfügung. Mit dem Absenden des Vertragsformulars durch Betätigung der hierfür vorgesehenen Schaltfläche kommt der Vertrag unmittelbar und verbindlich zustande. Eine zusätzliche Bestätigung oder Annahmeerklärung durch MEMORY STAR KIDS ist für das Zustandekommen des Vertrages nicht erforderlich.
- 3.3 Terminzusagen stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit von Lehrkräften. Ein Anspruch auf die Unterrichtung durch eine bestimmte Lehrkraft besteht nicht.
- 3.4 Im Rahmen des Online-Unterrichts finden die Unterrichtseinheiten grundsätzlich auch während der Schulferien statt. Die unterschiedlichen Ferienzeiten der einzelnen Bundesländer haben keinen Einfluss auf die Durchführung des Online-Unterrichts.
Bei Präsenzunterricht können während der für den jeweiligen Kursort geltenden Schulferien unterrichtsfreie Zeiten vorgesehen werden. Die jeweiligen unterrichtsfreien Zeiten werden den Kunden rechtzeitig mitgeteilt.

4 Preise und Zahlungsmodalitäten

- 4.1 Es gelten die vereinbarten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise. Soweit gesetzliche Umsatzsteuer anfällt, ist sie im Preis enthalten.
- 4.2 Dem Kunden stehen derzeit folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Vorkasse/SEPA-Überweisung

Zahlung auf Rechnung

- 4.3 Die Kurse werden mit einer fest definierten Gesamtanzahl an Unterrichtseinheiten (UE) angeboten. Die konkrete Anzahl der Unterrichtseinheiten sowie die jeweilige Kursgebühr ergeben sich aus dem gebuchten Kurs und dem bei Vertragsschluss gewählten Tarif.

Die monatliche Kursgebühr basiert kalkulatorisch auf vier Unterrichtseinheiten pro Monat. Aufgrund der kalenderbedingten Verteilung der Unterrichtstermine kann die tatsächliche Anzahl der Unterrichtseinheiten in einzelnen Kalendermonaten von vier Unterrichtseinheiten abweichen. Insbesondere können in einzelnen Monaten drei, vier oder fünf Unterrichtseinheiten stattfinden. Die vereinbarte monatliche Kursgebühr bleibt hiervon zunächst unberührt.

Die monatlichen Zahlungen werden auf die im Rahmen des Vertrags tatsächlich durchgeführten und vergütungspflichtigen Unterrichtseinheiten angerechnet. Dabei entspricht eine monatliche Kursgebühr grundsätzlich vier Unterrichtseinheiten.

Als durchgeführt und vergütungspflichtig gilt eine Unterrichtseinheit, wenn der Unterricht für die jeweilige Gruppe tatsächlich stattgefunden hat. Dies gilt auch dann, wenn eine Unterrichtseinheit auf einen anderen Termin verlegt und zu diesem Ersatztermin durchgeführt wurde.

Die Vergütungspflicht besteht unabhängig davon, ob das Kind tatsächlich am Unterricht teilgenommen hat. Eine persönliche Verhinderung des Kindes, insbesondere wegen Krankheit, Urlaub oder schulischer Verpflichtungen, berührt die Vergütungspflicht nicht. Eine etwaige Nachholmöglichkeit für das Kind hat keinen Einfluss auf die Vergütungspflicht und richtet sich nach § 7.4.

Bei Beendigung des Vertrags erfolgt eine Schlussabrechnung. Hierbei werden die bis zum Vertragsende tatsächlich durchgeführten und vergütungspflichtigen Unterrichtseinheiten den durch die geleisteten monatlichen Kursgebühren bereits abgegoltenen Unterrichtseinheiten gegenübergestellt.

Übersteigt die Anzahl der durchgeführten und vergütungspflichtigen Unterrichtseinheiten die Anzahl der bereits durch die monatlichen Kursgebühren abgegoltenen Unterrichtseinheiten, wird die Differenz mit der Schlussrechnung zum vertraglich vereinbarten Preis je Unterrichtseinheit berechnet.

Übersteigt umgekehrt die Anzahl der durch die geleisteten Kursgebühren abgegoltenen Unterrichtseinheiten die Anzahl der bis zum Vertragsende durchgeführten und vergütungspflichtigen Unterrichtseinheiten, wird ein daraus resultierendes Guthaben bei der Schlussabrechnung zugunsten des Kunden berücksichtigt.

Bei Buchung des gesamten Kurses gemäß § 11.3 ist die vereinbarte Gesamtanzahl der Unterrichtseinheiten verbindlich geschuldet. Der Vertrag endet automatisch mit Erbringung dieser Unterrichtseinheiten.

Bei Wahl eines monatlich kündbaren Tarifs ist eine Kündigung gemäß § 11.2 möglich.

- 4.4 Rechnungen sind mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen ab Rechnungsdatum auszugleichen.
- 4.5 Kommt der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, die ihr nach den gesetzlichen Bestimmungen zustehenden Rechte geltend zu machen, insbesondere Verzugszinsen und einen etwaigen Verzugsschaden zu verlangen.
- 4.6 Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe gemäß § 288 BGB zu berechnen. Für Mahnungen kann MEMORY STAR KIDS die tatsächlich entstandenen und gesetzlich erstattungsfähigen Mahnkosten verlangen.
- 4.7 MEMORY STAR KIDS stellt dem Kunden eine Rechnung aus, die ihm in Textform, insbesondere per E-Mail, übermittelt werden kann.
- 4.8 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt. Dies gilt nicht für Forderungen des Kunden, die aus demselben Vertragsverhältnis stammen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 4.9 Gerät der Kunde mit zwei aufeinanderfolgenden Zahlungen oder mit einem Betrag, der zwei Monatsraten entspricht, in Verzug, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, das Kind bis zum Ausgleich der

- offenen Forderung vom Unterricht auszuschließen.
Der Vergütungsanspruch bleibt hiervon unberührt.
- 4.10 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, zur Durchsetzung der Forderungen von MEMORY STAR KIDS ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt zu beauftragen.
Die hierdurch entstehenden Kosten trägt der Kunde, soweit diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlich sind.
- 4.11 Bei Buchung des gesamten Kurses gemäß § 11.3 kann die vereinbarte Gesamtkursgebühr in monatlichen Teilzahlungen entrichtet werden. Die Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Gesamtkursgebühr bleibt hiervon unberührt. Gerät der Kunde mit einer vereinbarten Teilzahlung in Verzug, richten sich die weiteren Rechte von MEMORY STAR KIDS nach den gesetzlichen Bestimmungen.

5 Stornierungen, Abwesenheit und Terminänderungen

- 5.1 Die Buchung eines Kurses ist verbindlich. Die Möglichkeiten zur ordentlichen Kündigung richten sich ausschließlich nach den Regelungen des § 11. Das Recht beider Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 5.2 Kann ein Kind an einer Unterrichtseinheit nicht teilnehmen, bleibt die Vergütungspflicht bestehen, sofern die Unterrichtseinheit für die jeweilige Gruppe tatsächlich stattfindet. Dies gilt insbesondere bei Abwesenheit aufgrund von Krankheit, Urlaub, schulischen Verpflichtungen oder sonstigen persönlichen Gründen.
- 5.3 Ein Anspruch auf Nachholung einer vom Kind versäumten Unterrichtseinheit besteht nicht. Ob und in welcher Form eine Nachholmöglichkeit angeboten wird, entscheidet die zuständige Lehrkraft unter Berücksichtigung pädagogischer und organisatorischer Möglichkeiten. Eine angebotene Nachholmöglichkeit hat keinen Einfluss auf die Vergütungspflicht für die ursprünglich versäumte Unterrichtseinheit.
- 5.4 Kann eine Unterrichtseinheit aus Gründen, die im Verantwortungsbereich von MEMORY STAR KIDS liegen, insbesondere aufgrund der Verhinderung einer Lehrkraft, nicht stattfinden, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, die Unterrichtseinheit auf einen anderen Termin zu verlegen. Die nachgeholte Unterrichtseinheit gilt mit ihrer Durchführung als erbracht.
- 5.5 Änderungen oder Verlegungen von Unterrichtsterminen aus organisatorischen oder pädagogischen Gründen bleiben vorbehalten. Die Kunden werden hierüber rechtzeitig informiert.

6 Durchführungsänderung durch MEMORY STAR KIDS

- 6.1 MEMORY STAR KIDS ist berechtigt, Unterrichtstermine aus wichtigem Grund, insbesondere bei Krankheit oder sonstiger Verhinderung einer Lehrkraft, behördlichen Anordnungen, höherer Gewalt oder aus vergleichbaren, von MEMORY STAR KIDS nicht zu vertretenden Gründen, abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verlegen.
- 6.2 Wird eine Unterrichtseinheit abgesagt, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, einen Ersatztermin anzubieten und die Unterrichtseinheit zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen. Eine auf einen Ersatztermin verlegte und tatsächlich durchgeführte Unterrichtseinheit gilt als erbracht.
- 6.3 Kann eine von MEMORY STAR KIDS abgesagte Unterrichtseinheit dauerhaft nicht nachgeholt werden, wird sie nicht als durchgeführte Unterrichtseinheit berechnet. Bereits hierfür geleistete Zahlungen werden bei der weiteren Abrechnung bzw. spätestens bei der Schlussabrechnung entsprechend berücksichtigt.
- 6.4 MEMORY STAR KIDS ist berechtigt, bei dauerhaft zu geringer Teilnehmerzahl einen Kurs mit einer anderen geeigneten Gruppe zusammenzulegen oder den Kurs zu beenden, sofern eine Fortführung wirtschaftlich oder organisatorisch nicht zumutbar ist. Die Kunden werden hierüber rechtzeitig informiert. Bereits geleistete Zahlungen für Unterrichtseinheiten, die aufgrund der Beendigung nicht mehr durchgeführt werden, werden entsprechend berücksichtigt.

7 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- 7.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag, dem gebuchten Kurs sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 7.2 Verspätetes Erscheinen des Kindes zum Unterricht führt weder zu einer Verlängerung der jeweiligen Unterrichtseinheit noch zu einer Minderung oder Rückerstattung der Kursgebühr.

- 7.3 Nimmt ein Kind an einer für seine Gruppe tatsächlich durchgeführten Unterrichtseinheit aus persönlichen Gründen nicht oder nur teilweise teil, bleibt die Vergütungspflicht für diese Unterrichtseinheit bestehen. Dies gilt insbesondere bei Krankheit, Urlaub, schulischen Verpflichtungen, verspätetem Erscheinen oder vorzeitigem Verlassen des Unterrichts.
- 7.4 Bei einer vom Kind versäumten Unterrichtseinheit kann eine Nachholmöglichkeit angeboten werden, sofern dies aus pädagogischer Sicht sinnvoll und organisatorisch möglich ist. Die Entscheidung, ob sowie in welcher Form und zu welchem Zeitpunkt eine Nachholung angeboten wird, obliegt der zuständigen Lehrkraft bzw. der Kursleitung. Ein Anspruch auf einen bestimmten Nachholtermin, Einzelunterricht, eine Gutschrift oder Rückerstattung der Kursgebühr besteht nicht.
- 7.5 Eine angebotene Nachholmöglichkeit hat keinen Einfluss auf die Vergütungspflicht für die ursprünglich versäumte Unterrichtseinheit.
- 7.6 Die Regelungen über die Dauer einer Unterrichtseinheit und eine mögliche Verkürzung bei Verringerung der Gruppengröße richten sich nach § 2.4 und § 2.5.

8 Allgemeine Teilnahmebedingungen

- 8.1 Ein bestimmter Lern- oder Unterrichtserfolg kann nicht garantiert werden.
- 8.2 Kinder einer Gruppe können unterschiedlichen Altersgruppen angehören, da MEMORY STAR KIDS Unterricht in verschiedenen Schwierigkeitsstufen anbietet. Sollte die Lehrkraft feststellen, dass das Leistungsniveau eines Kindes nicht dem Niveau der Gruppe entspricht, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, dem Kind einen Wechsel in eine andere, geeignete Gruppe anzubieten bzw. das Kind einer geeigneten Gruppe zuzuordnen.
- 8.3 Begleitpersonen, die nicht am Unterricht teilnehmen, dürfen nur nach vorheriger Zustimmung von MEMORY STAR KIDS während des Unterrichts anwesend sein.
- 8.4 MEMORY STAR KIDS sowie die von ihr eingesetzten Lehrkräfte und Betreuungspersonen sind gegenüber den teilnehmenden Kindern während des Unterrichts und im Zusammenhang mit dessen ordnungsgemäßer Durchführung weisungsbefugt.
- 8.5 Stört ein Kind trotz vorheriger Ermahnung wiederholt oder in erheblichem Maße den Unterricht oder beeinträchtigt sein Verhalten den ordnungsgemäßen Unterrichtsablauf oder die Teilnahme der anderen Kinder erheblich, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, das Kind vorübergehend oder dauerhaft von der Teilnahme an der bisherigen Gruppe auszuschließen.
MEMORY STAR KIDS kann dem Kunden, soweit organisatorisch und pädagogisch möglich, alternativ einen Wechsel in eine andere geeignete Gruppe oder die Fortsetzung des Unterrichts als Einzelunterricht bzw. in einem anderen geeigneten Unterrichtsformat anbieten. Für ein alternatives Unterrichtsformat, insbesondere Einzelunterricht, können abweichende, vorab mitgeteilte Preise gelten.
Besteht keine geeignete Alternative oder ist eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses aufgrund des Verhaltens des Kindes für MEMORY STAR KIDS oder die übrigen Teilnehmer nicht zumutbar, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen.
Ein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren für bereits durchgeführte Unterrichtseinheiten besteht in diesen Fällen nicht.
- 8.6 Die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten sind verpflichtet, MEMORY STAR KIDS vor Unterrichtsbeginn über solche besonderen Umstände zu informieren, deren Kenntnis für die sichere Teilnahme des Kindes am Unterricht erforderlich ist.
- 8.7 Bestehen konkrete Anhaltspunkte dafür, dass eine Teilnahme des Kindes am Unterricht eine erhebliche Gefahr für das Kind selbst oder andere Teilnehmer darstellen könnte, ist MEMORY STAR KIDS berechtigt, das Kind vorübergehend von der Teilnahme auszuschließen.

9 Haftungsausschluss

- 9.1 Die Teilnahme am Unterricht erfolgt unter Beachtung der allgemeinen Sorgfalts- und Aufsichtspflichten. MEMORY STAR KIDS haftet für Schäden nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Eine Haftung von MEMORY STAR KIDS für Schäden, die außerhalb des Verantwortungs- und Einflussbereichs von MEMORY STAR KIDS entstehen, bleibt ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
Die Aufsichtspflicht von MEMORY STAR KIDS beginnt mit der Übernahme des Kindes durch die zuständige Lehrkraft zum vereinbarten Unterrichtsbeginn und endet mit dem Ende der jeweiligen

Unterrichtseinheit. Für den Weg zum Unterricht und vom Unterricht sowie für Zeiten vor Beginn und nach Ende der Unterrichtseinheit besteht keine Aufsichtspflicht von MEMORY STAR KIDS, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

- 9.2 Verursacht ein Teilnehmer schuldhaft Schäden an Sachen von MEMORY STAR KIDS oder Dritter, gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 9.3 Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet MEMORY STAR KIDS unbeschränkt, sofern die haftungsbegründenden Pflichtverletzungen vorsätzlich oder grob fahrlässig begangen worden sind. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MEMORY STAR KIDS nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie Kardinalspflichten und beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haftet MEMORY STAR KIDS nicht.
- 9.4 Die Haftungsbeschränkungen der vorstehenden Absätze gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 9.5 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht 100 %ig fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. MEMORY STAR KIDS haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.
- 9.6 Ist die Haftung von MEMORY STAR KIDS ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung den Angestellten, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von MEMORY STAR KIDS.

10 Obliegenheiten des Kunden im Rahmen angebotener Dienstleistungen / Produkte

- 10.1 Der Kunde verpflichtet sich, die Angaben zu seiner Person möglichst genau und vollständig mitzuteilen.
- 10.2 Der Kunde ist für die Bereitstellung eines Internet-Zuganges (Hardware, Anschlüsse usw.) und der sonstigen zur Nutzung der Online-Angebote von MEMORY STAR KIDS erforderlichen technischen Einrichtungen und Software (Webbrowser, PDF-Reader usw.) selbst und auf eigene Kosten verantwortlich.
- 10.3 Für einen nachhaltigen Lernerfolg ist die regelmäßige Teilnahme am Unterricht erforderlich. Versäumte Unterrichtseinheiten können im Einzelfall nach Maßgabe von § 7.4 nachgeholt werden. Ein Anspruch auf Nachholung besteht nicht.
- 10.4 Der Kunde ist verpflichtet, die Kursleitung spätestens **3 Stunden vor Kursbeginn** über das Fernbleiben eines Kindes zu informieren. Die rechtzeitige Mitteilung über das Fernbleiben begründet keinen Anspruch auf Nachholung, Gutschrift oder Rückerstattung und berührt die Vergütungspflicht nicht.
- 10.5 Hausaufgaben sind regelmäßig zu erledigen. Diese können nach und nach freigeschaltet werden, da eine regelmäßige Bearbeitung der Aufgaben den nachhaltigen Lernerfolg unterstützt.

11 Vertragsdauer und Kündigung

- 11.1 Die Vertragsdauer ist im individuellen Vertrag geregelt.
- 11.2 Bei monatlich kündbaren Kursen haben beide Parteien die Möglichkeit, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats zu kündigen. Soll der Vertrag beispielsweise zum 30.04. eines Jahres enden, muss die Kündigung spätestens am 31.03. dem anderen Vertragspartner zugehen.
- 11.3 Entscheidet sich der Kunde für die Buchung des gesamten Kurses, ist die vertraglich vereinbarte Gesamtanzahl der Unterrichtseinheiten verbindlich gebucht. Eine ordentliche Kündigung vor Abschluss des gebuchten Gesamtkurses ist ausgeschlossen. Die Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Gesamtkursgebühr bleibt auch dann bestehen, wenn das Kind einzelne Unterrichtseinheiten nicht wahrnimmt oder die Teilnahme am Kurs aus persönlichen Gründen vorzeitig beendet. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 11.4 Das Recht beider Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für MEMORY STAR KIDS kann insbesondere vorliegen, wenn der Kunde mit zwei aufeinanderfolgenden fälligen Zahlungen in Verzug ist und trotz Mahnung und angemessener Nachfrist keine Zahlung leistet. Ein wichtiger Grund kann ferner vorliegen, wenn eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses aufgrund schwerwiegender oder wiederholter Vertragsverletzungen unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls nicht mehr zumutbar ist.
- 11.5 Die Kündigung kann in Textform, insbesondere per E-Mail, oder über die auf der Webseite von MEMORY STAR KIDS bereitgestellte Kündigungsfunktion erklärt werden.

- 11.6 Bei einer Kündigung durch den Kunden werden Materialgebühren nicht erstattet.

12 Urheber- und Nutzungsrechte

- 12.1 Gebuchte Unterrichtseinheiten sind kundengebunden und nicht übertragbar. Eine Ausnahme gilt nur mit ausdrücklicher Zustimmung von MEMORY STAR KIDS.
- 12.2 Sämtliche von MEMORY STAR KIDS bereitgestellten Unterrichtsmaterialien, Aufgaben, Arbeitsblätter, E-Books, Videos, Onlinekurse und sonstigen digitalen oder gedruckten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Sie dürfen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des Kunden bzw. des teilnehmenden Kindes im Rahmen des gebuchten Kurses verwendet werden. Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder sonstige Nutzung außerhalb des vereinbarten Kurszwecks ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von MEMORY STAR KIDS nicht gestattet.

13 Vertraulichkeit und Datenschutz

- 13.1 MEMORY STAR KIDS verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und des teilnehmenden Kindes, soweit dies zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder eine sonstige gesetzliche Rechtsgrundlage hierfür besteht. Die Verarbeitung erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu den Rechtsgrundlagen, Speicherdauern und den Rechten der betroffenen Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von MEMORY STAR KIDS.
- 13.2 Foto-, Video- und Tonaufnahmen des teilnehmenden Kindes erfolgen nur, soweit hierfür eine erforderliche Einwilligung vorliegt. Eine Einwilligung zur Verwendung und Veröffentlichung der Aufnahmen kann im Kundenbereich der Webseite www.memory-star-kids.com erteilt werden. Die konkrete Verwendung der Aufnahmen richtet sich nach dem Umfang der jeweils erteilten Einwilligung.
- 13.3 Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck ihrer Verarbeitung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen Rechtsgrundlagen einer Löschung entgegenstehen.
- 13.4 MEMORY STAR KIDS verpflichtet sich, über während der Dauer und auch nach Beendigung von Einzel- oder Gruppenunterricht bekannt gewordene vertrauliche Umstände des Kunden Stillschweigen zu wahren, soweit und solange keine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht. Ebenso verpflichtet sich der Kunde, über ihm im Rahmen des Gruppenunterrichts bekannt gewordene vertrauliche Umstände anderer Teilnehmer unter den gleichen Voraussetzungen Stillschweigen zu wahren.

14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitbeilegung

- 14.1 Die Geschäftsbeziehungen zwischen MEMORY STAR KIDS und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- 14.2 Gerichtsstand ist der Sitz von MEMORY STAR KIDS, soweit der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- 14.3 Darüber hinaus ist MEMORY STAR KIDS nicht bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

15 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

- 15.1 Ist der Kunde eine natürliche Person, die einen Vertrag mit MEMORY STAR KIDS abschließt zu einem Zweck, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht ihm ein Widerrufsrecht zu.
- 15.2 Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
- 15.3 Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass MEMORY STAR KIDS bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der gebuchten Dienstleistungen beginnt, kann MEMORY STAR KIDS mit der

Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Im Falle eines wirksamen Widerrufs hat der Kunde für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen Wertersatz nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu leisten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

15.4 Das Widerrufsrecht bei Dienstleistungen erlischt bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen.

15.5 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
MEMORY STAR KIDS, Inhaberin: Frau Irina Safranov, Friggstraße 24, 14513 Teltow, E-Mail:
info@memory-star-kids.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Memory Star Kids, Inhaberin: Frau Irina Safranov, Friggstraße 24, 14513 Teltow, E-Mail:
info@memory-star-kids.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

–

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

–

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–

Datum